



SOLUZIONI SOFTWARE

leader dei servizi in rete

Soluzioni Software nasce nel 2002, ma parte del team originario già nel 1995 lavorava all'interno di un'altra società, che anni dopo è stata acquisita, strutturandosi, con successive e ulteriori modifiche, con l'assetto che troviamo oggi nella sede di via G. Nicastro a Ragusa, e nelle filiali a Gravina di Catania e a Floridia. Dal 1985 al 1995, i professionisti hanno maturato esperienze di settore, sino a giungere a una prima svolta con la creazione dell'originaria società, che poi nel 2002 ha dato il via a Soluzioni Software che è strettamente legata all'azienda Sistemi spa di cui è partner. Core business inizialmente, in egual misura, i servizi legati all'hardware e al software, in modo progressivo il primo segmento, in base alle richieste, si è ridimensionato, così la priorità assoluta, è stata conferita al software, e da qui il naming dell'azienda. Oggi il software rappresenta la centralità dell'attività.

"Si è partiti in tre – spiega il legale rappresentante Maurizio Stevanato – e oggi siamo diciotto unità. Nel frattempo, da quella prima intuizione, sono trascorsi vent'anni. In questo lasso di tempo ci sono stati inevitabili turn over sostituiti da giovani unità professionali, pronti a spendersi in quest'ambito talmente ricco di interessi e interventi. L'azienda intanto è cresciuta, confermando la presenza a Catania con Emilio Primavera. Da una prima iniziale sede al centro di Catania, per questioni logistiche abbiamo comprato una sede a Gravina, e a distanza di poco abbiamo aperto la filiale in provincia di Siracusa. Insomma un trend tutto in crescita da una parte, e in salita dall'altra che ci ha consentito di rafforzare l'esperienza professionale maturata negli anni '80, e di posizionarci sul mercato rispetto gli innovativi servizi erogati".

La scelta delle sedi non è un puro fatto di ubicazione, ma di logistica, considerato che sono proprio i quattro pilastri di Soluzioni

Software ad avere un contatto diretto con i clienti direttamente nelle loro aziende o uffici, per fornire aiuto tempestivo e soprattutto mirato, nonostante gran parte dell'assistenza si svolga in modo telematico.

"Abbiamo clienti oltre che in Sicilia, anche in Calabria, Puglia e persino Liguria. - sottolinea Carmelo Mezzasalma – Basta connettersi telematicamente al sistema per fornire tutti i servizi necessari, in postazione remota. Dunque anche a distanza di migliaia di chilometri, garantiamo presenza e assistenza. A noi basta un pc e un paio di cuffie per essere operativi. Proprio per questo abbiamo investito in modo spasmodico sulla formazione del personale che è il nostro macchinario primario per poter agire".

"La formazione – ha spiegato Emilio Primavera - avviene con un corso di formazione on line guidato, reso disponibile dalla casa madre Sistemi, e poi viene integrato da parte nostra direttamente presso

Quattro soci con la stessa identica visione, da parecchi anni a questa parte, di come gestire la società, rispetto ai servizi da proporre. È uno dei principi fondanti di Soluzioni Software srl, con sede in via Nicastro a Ragusa, che si occupa di servizi da sviluppare su piattaforma informatica. Oggi l'azienda è rappresentata da Maurizio Stevanato, legale rappresentante, che si occupa dell'ambito aziendale e del controllo di gestione, da Carmelo Mezzasalma che si occupa dei consulenti del lavoro e della gestione del personale in genere, da Carmelo Antoci specializzato nel settore hardware e software di base che attualmente è un socio di capitale ed Emilio Primavera, responsabile della filiale di Catania. Soluzioni Software, oltre alle sedi ragusana ed etnea, è presente anche a Floridia, in provincia di Siracusa.

Foto Angelo Giglio



CONTATTI

Soluzioni Software Srl

Via Guglielmo Nicastro, 21 - Ragusa

tel. **0932 641914**email: info@ssol.itssol.it

l'utente. Alla luce dei costanti cambiamenti normativi che riguardano i professionisti, è nostra cura assicurare la nostra presenza in modo costante per rivedere le procedure e rendere maggiormente fruibili i loro strumenti di lavoro. Dunque oltre ad un software funzionante e rispondente alle richieste dell'utente, è garantita una formazione quotidiana che peraltro riguarda anche noi. Questo è il 'peso' sostenibile del nostro lavoro".

"Grazie all'evoluzione che c'è stata in questi anni – ha rinforzato Stevanato – siamo passati da partner dell'azienda nazionale Sistemi spa, a sviluppatori software creando dei verticali sempre legati al software della casa madre. La nostra quotidianità è creare progetti che possano avere vita propria differenziandoci dagli altri. Da qui è nato il progetto 'Vivai', un software specialistico per il settore orto florovivaistico. Si tratta di un sistema che consente di gestire il vivaio dalla semina sino alla consegna al cliente della pianta. Un'innovazione resa necessaria, rispetto al passato quando non si aveva necessità, di gestire in modo programmato le aziende vivaistiche".

"Il software – prosegue Stevanato - consente di sorvegliare tutto il ciclo di produzione, monitorando automatismi e controlli per la conclusione di un ciclo vitale. Per fare tutto ciò, oggi, è necessario dotarsi di questo software che guida pedissequamente ogni azione quotidiana, per non dimenticare qualche passaggio vitale".

L'azienda offre prodotti, su cui si investe parecchio, che gestiscono casistiche particolari, come le O.P. le Organizzazioni di Produttori, solitamente di vocazione agricola, e l'altro ambito è riconducibile ai fitofarmaci.

Si tratta di un sistema virtuoso di vendita all'interno di questo tipo di organizzazioni in cui ciascun associato conferisce i prodotti da mettere

in commercio, ovviamente il software riesce a gestire tutto l'apparato legato al confezionamento e alla commercializzazione, creando una sorta di caselle nominali riconducibili a ciascun produttore, per amministrare costi e benefici, e anche ovviamente guadagni ad personam.

Infine, l'altro ambito che costituisce una priorità per Soluzioni Software è rappresentato dalla sfera dei professionisti, essenzialmente commercialisti, avvocati e consulenti del lavoro, a cui vengono forniti software e servizi di assistenza e di carattere normativo.

"In estrema sintesi – ha sottolineato Mezzasalma – seguiamo due segmenti di mercato, quello aziendale spaziando in qualsiasi produzione e commercializzazione, e quello professionale, concentrandoci sulle categorie professionali sopra citate, dunque commercialisti, avvocati e consulenti del lavoro. Poi seguiamo nostri progetti più specifici. Al momento l'azienda si sta affacciando, investendo molto in tema di formazione, sul cloud. Si tratta di un sistema che consente di poter lavorare con un software pur non essendo dotato di una struttura che lo possa sostenere. Ossia lavorare esclusivamente con video e tastiera, e con un collegamento internet che dà la possibilità di accedere ad un sistema remoto che gestisce tutto, risolvendo problemi. Questa è la nostra nuova frontiera". 

